



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Meurthe-et-Moselle



**L'IDENTITÉ DE LA CPAM  
DE MEURTHE-ET-MOSELLE  
2020**



La Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Meurthe-et-Moselle est un organisme exerçant une mission de service public de proximité.

Son maillage territorial s'appuie sur plus de 13 agences et points d'accueil afin d'accompagner plus de 645 500 bénéficiaires en prenant en charge leurs soins quels que soient leurs ressources, leur situation ou leur état de santé.

C'est forts de cette proximité et des valeurs d'universalité et de solidarité qui les animent, que les 623 collaborateurs de la CPAM 54 se mobilisent au quotidien pour garantir ainsi un accès universel aux droits et permettre l'accès aux soins, tout en agissant en amont de la maladie et de ses complications, avec une offre de prévention toujours enrichie.

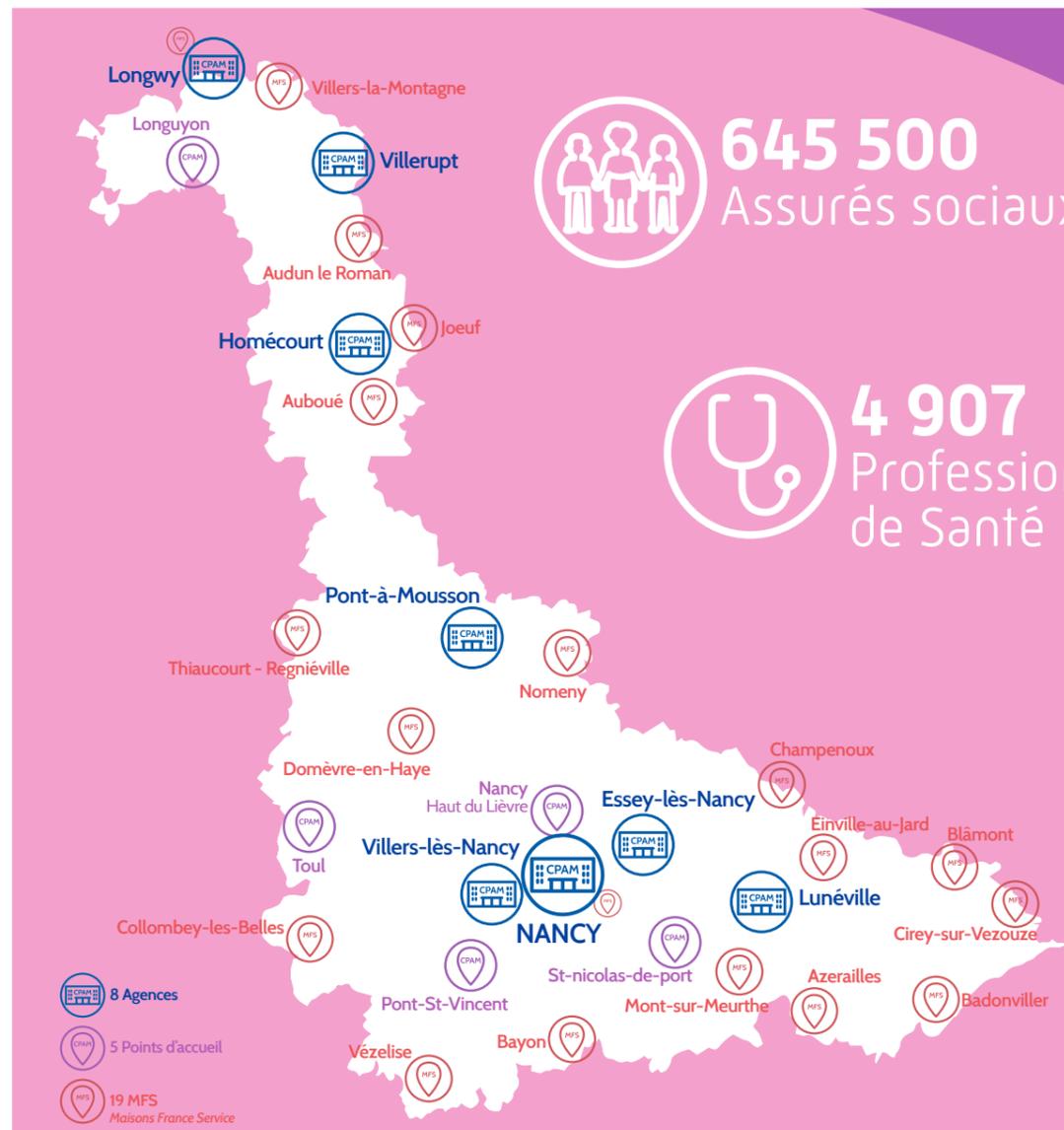
Dans le milieu professionnel aussi, la Caisse Primaire renforce ses dispositifs pour accompagner les entreprises et pour protéger les salariés les plus exposés ou les plus fragiles.

Acteur essentiel dans la préservation du système de santé, la CPAM de Meurthe et Moselle est à la recherche constante de concilier la meilleure qualité des soins et le meilleur coût, à travers ses analyses, ses propositions et son action sur le terrain, en particulier avec la lutte contre la fraude.

Toutes ces missions sont construites en lien avec les 4 907 professionnels de santé du département, 270 établissements et les structures de soins coordonnés composées des 11 Maisons de Santé Pluri-professionnelles, des 14 Equipes de Soins Primaires et 2 Communautés Professionnelles Territoriales de Santé.

Pour aller plus loin dans les évolutions des usages de ses différents publics et s'adapter à leurs situations, des actions de développement des téléservices répondant à leurs besoins spécifiques et en accompagnant les évolutions du numériques en santé sont mises en œuvre.

Enfin et parce que tous les acteurs du système de protection des plus fragiles sont essentiels dans la lutte contre la précarité, le réseau de partenaires sociaux et institutionnels constitué et animé par la CPAM, est l'un des piliers important pour porter les offres et les messages de l'Assurance Maladie au plus près des publics fragiles et sur l'ensemble de nos territoires.



**645 500**  
 Assurés sociaux

**4 907**  
 Professionnels de Santé

**10 379 000 €**  
 de prestations versées  
 chaque jour

**623** Salariés  
 498 Femmes  
 125 Hommes  
 100 collaborateurs mobilisés sur le dispositif **Tester Alerter Protéger** et la mission **CONTACT TRACING**  
 85 % de télétravailleurs durant la crise sanitaire

**91 348** patients ont bénéficié d'une téléconsultation

**340 410** adhérents au **Compte ameli**

**10 898 418** feuilles de soins électroniques

**DMP 119 244** créés dont 5,2% alimentés avec un document médical

**88,3%** des assurés sont satisfaits de leur CPAM

**87 000** patients positifs et personnes contact appelés par les équipes **CONTACT TRACING**

**75 753** bénéficiaires **Complémentaire Santé Solidaire (C2S)**

**871 808** demandes digitalisées  
 - 16 734 commandes de cartes Vitale  
 - 398 363 demandes d'attestations de droits  
 - 1 522 déclarations de nouveaux-nés  
 - 455 189 demandes de relevés d'indemnités journalières

**328 071** arrêts de travail enregistrés contre 268 476 en 2019, soit une hausse de 22.2%

**546** identifications dans le cadre du dispositif de lutte contre le renoncement aux soins, la **Mission Accompagnement Santé (MISAS)**

**97 977** assurés reçus en accueil  
 - 16 923 rendez-vous sur site  
 - 26 505 demandes traitées directement par téléphone  
 - 2 632 prises de rendez-vous téléphoniques pour la gestion conclusive de dossiers



### **Universalité**

La santé est un droit  
inaltérable,  
nul ne doit être oublié



### **Solidarité**

Chacun cotise en fonction  
de ses moyens et reçoit  
en fonction de ses besoins



### **Responsabilité**

Nous sommes tous acteurs  
de l'avenir de notre  
système de santé



### **Innovation**

Les besoins et les usages  
évoluent nous traçons  
de nouvelles voies  
pour y répondre

